

Zařízení pro seniory sází na kvalitu v režii Miele

## **Sedm domovů pro seniory a jedna nová prádelna: Všestranná péče o 465 klientů**

Brno/Gütersloh, 20. května 2018

**Vedení Nadace Carla von Heße v německých Francích se rozhodlo postavit vlastní prádelnu. Podnět k této změně přišel ze strany příbuzných ubytovaných klientů, na základě častých stížností na externí péči o prádlo. Nová prádelna byla otevřena začátkem roku 2018 a nyní obstarává údržbu prádla pro všech sedm pečovatelských domů, které pod nadaci spadají. Miele doprovází tento projekt již od jeho počátků.**

*„Vzhledem k tomu, že pro naše klienty také vaříme a provozujeme úklidovou službu, se nám vlastní prádelna do tohoto konceptu hodí,“* říká marketingová manažerka Sina Bretscherová. Přibližně 200 metrů čtverečních je nyní v objektu Dr. Maria Probst v Hammelburgu vybaveno nejmodernější prádelenskou technologií Miele Professional. Šest zaměstnanců se ve dvou směnách stará o to, aby mělo všech 465 klientů vždy dostatek čistého oblečení. Jsou také zodpovědní za veškeré další textilie, např. ložní a kuchyňské prádlo, pracovní oblečení nebo textilie potřebné k úklidu budov.

Speciálně pro údržbu úklidových mopů byly zakoupeny dva přístroje Miele z nejnovější generace. Navíc tu je i mandl, který zvládá vyžehlit 130 kilogramů prádla za hodinu, tři sušičky, každá s kapacitou náplně 32 kilogramů a pět praček stejné velikosti pro hygienické praní. Tyto pračky umožňují fyzické oddělení prádla na nečisté a čisté straně. Nejen kvalita praní, ale především vysoká úroveň hygieny je v každodenním životě velmi důležitá, vysvětluje Sina Bretscherová: *„Většinou používáme dezinfekční programy, a to i pro mopy, které se perou ve vedlejší místnosti. Na nečisté straně, kde jsou uloženy znečištěné textilie, musí náš obsluhující personál nosit ochranný oděv. Při přechodu do čisté části je povinná dezinfekce rukou a převlečení do nového pracovního oděvu. Tímto způsobem můžeme zabránit opětovnému znečištění vypraných textilií.“* Prádlo nebo textil určený k dezinfekci – například potahy nebo přehozy – sem přicházejí v uzavřených pytlích, ve kterých se také perou.

Po sušení a mandlování se vše uloží do příslušných zásobníků na prádlo. Naloží se na vozík, který slouží k transportu až do pokojů klientů – při tom se používá barevné signalizace, které ukazuje, zda jsou textilie uloženy ve správném oddělení. Společnost Miele dodala také potřebný software, stejně jako všechny přístroje a transportní vozíky, tiskárny pro označení prádla, žehlicí stoly, centrální dávkovací systém a potřeby pro dezinfekci. Komplexní dodávka zahrnovala stavební a instalační plány, školení pracovníků v prádelně a také kompletní servisní balíček. Ten zahrnuje každoroční údržbu přístrojů a preventivní výměnu opotřebovaných součástí.

Veškeré kalkulované vstupní náklady pokrývají období prvních 72 měsíců provozu a je tedy možné předvídat, kdy se začnou finance vložené do prádelny vracet. Sina Bretscherová k tomu dodává: „*Bylo to logické rozhodnutí, které pro nás má mnoho výhod. Každý den vypereme asi 750 kilogramů prádla a nyní máme jeho kvalitu plně v naší kompetenci. Každý kus oděvu je okamžitě naskenován a tak víme, kde se nachází, dokud se nedostane klientům zpět do rukou.*“

**Foto 1:** Profesionální pračky Miele umožňují vysoký hygienický standard. Personál nosí při obsluze na nečisté straně přístroje ochranný oděv. Než přejde na čistou stranu, převlékne si pracovní oděv. Díky tomu je možné vyloučit přenos bakterií. (Foto: Miele)

**Foto 2:** Denně se v prádelně v Hammelburgu vypere 750 kg textilu. Pro oděvy klientů jsou k dispozici pračky s oddělenou čistou a nečistou stranou, které jsou vybaveny dezinfekčními programy. (Foto: Miele)

**Foto 3:** Světelná signalizace barevně zabliká, jakmile pracovníce prádelny umístí oblečení do správného oddělení. (Foto: Miele)

**Foto 4:** Také sušičky s kapacitou náplně 32 kilogramů mají hodně práce – mimo jiné s ložním prádlem a froté ručníky. (Foto: Miele)

**Foto 5:** Pro mopy jsou zde k dispozici speciální pračky, které patří k nejnovější generaci přístrojů Miele. Programy byly vyvinuty speciálně pro praní úklidových textilií. (Foto: Miele)