

Miele



ZÁRUKA
PROTI ŠKODÁM
ZPŮSOBENÝM VODOU

DOŽIVOTNÍ
ZÁRUKA NA MOTOR

Doživotní záruka na motor pračky Miele

Doživotní záruka na motor znamená pro zákazníka Miele bezstarostnost i po uplynutí standardní záruky.

Miele poskytuje při koupi přístroje standardní dvouletou záruku výrobce. Platnost Doživotní záruky na motor začíná v návaznosti na tuto záruku.

Miele se zavazuje odstranit případné závady motoru pračky s Doživotní zárukou v přiměřené době opravou nebo výměnou poškozených dílů. Náklady spojené s odstraněním závad hradí Miele.

Doživotní záruku zdarma může zákazník získat pouze na pračku prádla, kterou zakoupí u autorizovaného prodejce Miele na území České republiky, na e-shopu miele.cz nebo v Miele Experience Centre v Praze nebo v Brně v období od 1. 4. 2023.

Doživotní záruku nelze uplatnit při používání přístrojů pro firemní, živnostenské či komerční účely.

Doživotní záruka se nevztahuje na závady, pokud:

- vznikly následkem nedodržení platných bezpečnostních předpisů nebo písemného návodu k obsluze;
- byl přístroj používán způsobem odporujícím stanovenému účelu a nesprávně obsluhován nebo zatěžován;
- byly způsobeny vnějšími vlivy jako přepravou, nárazem nebo úderem, povětrnostními vlivy nebo jinými přírodními jevy;
- byly na přístroji provedeny opravy nebo změny neautorizovanými servisními službami;
- byly tyto na příslušenství přístroje, které však není standardním příslušenstvím k takovému typu přístroje;
- byly při předchozí opravě nebo změně přístroje použity jiné než originální náhradní díly Prodávajícího a příslušenství, které nebylo Prodávajícím odsouhlaseno;
- vznikly kolísáním proudu a napětí překračujícím výrobcem udané toleranční meze;
- byla zanedbána údržba a čištění podle návodu k obsluze;
- vznikly používáním přístroje k profesionálním účelům či k výkonu podnikatelské činnosti.

Záruka proti škodám způsobeným vodou¹

Na všechny používané systémy ochrany proti poškození vodou ve vaší domácnosti se vztahuje 20letá záruka Miele. V případě hmotné škody vzniklé na vaší domácnosti, případně domácnostech nejbližších sousedů následkem vady systému ochrany před poškozením vodou jste zaručeně pojištěni². Společnost Miele přebírá v rámci záručních podmínek, upravujících odpovědnost za škody způsobené vodou, náklady za takto vzniklé hmotné škody. Náhrada škody, kterou se Miele zavazuje poskytnout v rámci záruky proti škodám způsobeným vodou, se omezuje na částku 15.000,00 EURO (částka v CZK bude na EURO přepočtena dle kurzu platného v den vzniku škody) pro každou škodní událost. Předpokladem je odborná instalace dle návodu k obsluze.

¹ Podrobnosti naleznete v „Podmínkách záruky proti škodám způsobeným vodou“ v patičce stránky (VOP).

² Ručení ze zákona o záruce za produkty zůstává nedotčeno.